

Zarządzenie Nr ¹⁸¹192021

Starosty Grójeckiego

z dnia 4 maja 2021 r.

w sprawie wprowadzenia „Podręcznika Standardów Obsługi Klienta” oraz „Dobrych praktyk w obsłudze klientów z niepełnosprawnościami” w Starostwie Powiatowym w Grójcu

Na podstawie art. 34 ust 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2020 r., poz. 920) zarządzam, co następuje:

§ 1

Wprowadza się „Podręcznik Standardów Obsługi Klienta”, obowiązujących wszystkich pracowników Starostwa Powiatowego w Grójcu, w brzmieniu stanowiącym załącznik nr 1 do zarządzenia.

§ 2

Wprowadza się „Dobre praktyki w obsłudze klientów z niepełnosprawnościami”, obowiązujących wszystkich pracowników Starostwa Powiatowego w Grójcu, w brzmieniu stanowiącym załącznik nr 2 do zarządzenia.

§ 3

Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Powiatu.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

STAROSTA
Krzysztof Ambroziak